

さいたま愛が深まる/ さいたま市みんなのアプリ

はじめてガイド



さいたま市
みんなのアプリ



さいたま市PRキャラクター
つなぐ竜ヌウ

みんなで
つなぐ
つながる
育てる
アプリ

さあ、ダウンロード！



さいたま市みんなのアプリ問い合わせコールセンター

お問い合わせ先



0570-037-279

受付時間(月～金曜) 9:30～17:30 ※土日祝日、年末年始除く。 ※営業日・時間は変更になる場合がございます。 ※最新情報は公式サイトをご確認ください。

TR802-7

STEP 1 新規登録



- ①「新規登録」をタップ
- ②利用規約、プライバシーポリシーの内容を確認
- ③「同意する」にチェック
- ④「同意して進む」をタップ

Google、Appleの
アカウントを利用
して登録 **OR** メールアドレスと
パスワードを設定
して登録

※パスワードは半角10文字以上、大小英数字
それぞれを最低1文字ずつ含む必要があります。

STEP 2 お客様情報

登録完了後「さいたま市みんなのアプリ」の
ホーム画面が立ち上がります。

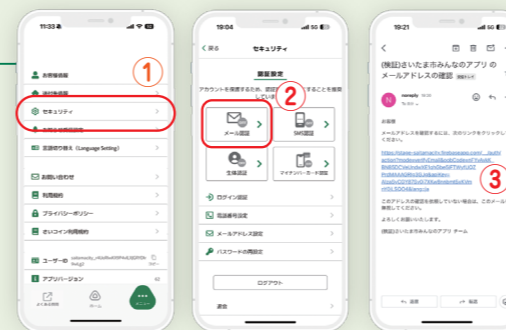
- ①画面右下の「メニュー」をタップ
- ②「お客様情報」をタップ
- ③氏名をカナ入力した後に「保存する」を
タップ



STEP 3 メール認証

- ①メニュー画面から「セキュリティ」をタップ
- ②メールアドレスで登録した方はメール認
証をタップ
→確認画面のOKをタップ
※ご登録のメールアドレスに確認メールが送信されます。
- ③メール内のリンク先をタップ、完了確認を実施

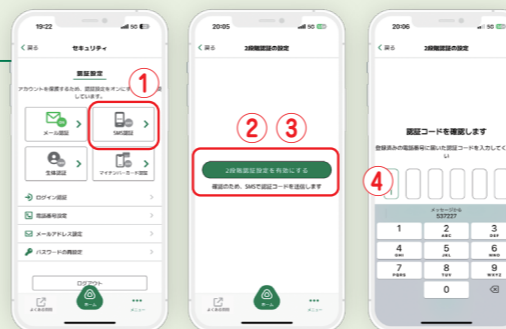
※Google、Appleのアカウントを利用して登録
された方はSTEP3はスキップとなります。



STEP 4 SMS認証

- ①SMS認証をタップ
- ②「2段階認証設定を有効にする」をタップ
→「電話番号を設定する」をタップ
→「携帯電話番号」をハイフン無しで入力
→「保存する」をタップ
- ③再度「2段階認証設定を有効にする」をタップ
- ④SMSで受信した6桁の認証コードを入力
→「認証」をタップ→OKをタップ

※1度ご登録いただいた携帯電話番号は別のアカ
ountでご利用できませんので、ご注意ください。



STEP 5 マイナンバーカード認証

マイナンバーカードによる本人認証は安心・安全・簡単

【マイナンバーカードを使うことで基本4情報の入力を省略でき、入力ミスの防止となります】

- ①マイナンバーカードから取得する情報は氏名、住所、生年月日、性別の基本4情報のみです。
- ②アプリ側ではマイナンバーの取得・利用はございません。
- ③本人認証作業は2～3分程度で完了します。

※チャージ及び図書館利用者カードなど、一部の市民アプリの設定にはマイナンバーカード認証が必須となります。

STEP 5-1 認証1

- ①認証設定画面の「マイナンバーカード認証」
をタップ
- ②認証方法を選択し、「認証を始める」をタップ
※Google Play、App Storeに自動的に移行されます。
- ③外部アプリ「電子認証マイナサイン」をインス
トールし開く

「マイナサイン」アプリが開いている場合は
一度閉じてください



STEP 5-2 認証2

- ①マイナサインの利用規約、プライバシーポリ
シーの内容を確認後「同意する」をタップ
- ②「利用者証明をはじめめる」をタップ
- ③「データ連携同意に進む」をタップ
→データ連携についての説明内容を確認、
「同意する」をタップ



STEP 5-3 認証3

- ①マイナンバーカードの利用者証明用電子証
明書と券面事項入力補助用のパスワード
が同じかどうかを選択
- ②同じであれば4桁のパスワードを入力して
「読み取りを開始する」をタップ
→OKをタップして、スマホ本体の裏側上部
にマイナンバーカードの中央を密着させ、
読み取りを開始
- ③読み取りが正常に完了したら、自動的に
「さいたま市みんなのアプリ」に切り替わります。



早速チャージしてみよう！

- ①ホーム画面で「チャージ」をタップ
- ②「さいコイン」をタップ
- ③「銀行口座」
「クレジットカード」
「セブン銀行ATM」の中から
任意のお支払い方法を選択
1回につき、1,000円から上限49,000円までの
チャージが可能です。(1,000円単位)

【郵便局での現金チャージ】
さいたま市内のすべての郵便局窓口で、
「さいコイン」を現金チャージできます。

1回につき、チャージ可能な金額は、1万円/
2万円/3万円/4万円です。(10,000円単位)



銀行口座からチャージ

1 銀行口座登録1

- ①「新しい金融機関口座を登録する」をタップ
- ②チャージ利用する銀行を選択しタップ
※ここでは例として「埼玉りそな銀行」を選択。
- ③銀行の取引規定を確認して「同意する」にチェック、「次へ」をタップ



2 銀行口座登録2

- ①口座情報入力画面に移行、必要情報を入力
- ②選択した銀行のWebサイトに移行、案内に従い登録手続き
- ③さいコインへのチャージ金額を入力
- ④「申込」をタップし、ワンタイムパスコード認証画面へ移行



ご利用のブラウザの設定(ポップアップブロック機能)により、金融機関ページに遷移しない場合があります。

iPhone 各ブラウザの設定からポップアップブロック機能を解除してください。

Android Chromeの「設定」をタップ、「サイトの設定」をタップ。「ポップアップとリダイレクト」を許可に変更してください。

※銀行口座によるチャージには、銀行の「インターネットバンキング」の専用アプリが必要な場合があります。
※銀行口座によるチャージ方法の詳細は、各銀行のホームページをご確認ください。

3 認証/チャージ

- ①SMSもしくはメールにて受信したワンタイムパスコードを入力、「認証(チャージ)」をタップ
- ②取引詳細画面でチャージが完了したことを確認「トップに戻る」をタップしホーム画面に戻る
※チャージ完了時はプッシュ通知・メールの通知が入ります。



クレジットカードからチャージ

1 クレジットカード入力

- ①チャージ金額を入力、「クレジットカードを入力」をタップ
- ②お支払いで利用するカードを入力して「OK」をタップ
- ③チャージ金額の確認画面表示
→金額に間違いがなければ「実行」をタップ



2 3Dセキュア設定

クレジットカードによるチャージには、不正利用防止のため、本人認証サービス「3Dセキュア」が必要です。

イオンカード
詳細は、2次元コードから「イオンカード 暮らしのマネー サイト」をご参照ください。

楽天カード
詳細は、2次元コードから「楽天カード」をご参照ください。

3 チャージ

取引詳細画面でチャージが完了したことを確認「トップに戻る」をタップしてホーム画面に戻る
※チャージ完了時はプッシュ通知が入ります。



現金でのチャージは中面をcheck!

セブン銀行ATMから現金でチャージ

さいたま市みんなのアプリでの操作

セブン銀行ATMでの操作

画面の「セブン銀行ATMでチャージ」をタップ

画面の「ATMに表示されたQRを読み込む」をタップ

セブン銀行ATMより、「チャージ」→「QRチャージ」を選択

ATMに表示される2次元コードをアプリから読み取り、「次へ」を押します。

さいたま市みんなのアプリでの操作

セブン銀行ATMでの操作

こちらに表示される4桁の企業番号を確認してください。

アプリに表示の番号と間違いがないかよく確認してください。

案内をご確認ください

各ご案内画面で「確認」を押します。※2回に渡ってご案内がございますので各画面で確認を押してください。

さいたま市みんなのアプリ上に表示される企業番号(4桁)を確認します。

表示された企業番号(4桁)をATMへ入力し、「確認」を押します。

セブン銀行ATMでの操作

取引金額を選んでください

1,000円 10,000円
2,000円 20,000円
3,000円
5,000円 その他金額(千円単位)

1,000円未満のチャージはできません。

ATMに表示される画面より、チャージする金額を選択

紙幣を入れてください。

取引は終了しました。明細票は必要ですか?
取引金額、投入金額、おつり取引後残高等が表示されます。

アプリにもチャージ完了の旨、表示されます。

チャージが完了します。

さいたま市みんなのアプリでの操作

アプリにチャージ完了の画面が表示されたらチャージ完了です。
※チャージ完了時はプッシュ通知・メールの

チャージ完了後、アプリホームの上部さいコインタブ>「履歴」から残高反映を確認できます。

銀行口座・クレジットカードでのチャージは背面をcheck!

さいたま市みんなのアプリ

市内在住の方はもちろん、市外の方も使える!

2つの機能で日々の暮らしをスマートに!

1 さいたま市のデジタル地域通貨

さいコイン

さいたま市内の加盟店で使用できる電子マネー

たまポン

「さいコイン」のチャージやキャンペーンでもらえるポイント

1ポイント=1円相当

行政ポイント

行政がデジタル地域通貨により給付をする際に、給付制度の目的に沿った利用をしていただくため、利用可能加盟店や対象商品・サービスなどを給付制度ごとに定めるポイントです。

一部店舗を除く加盟店で使用可能です

さいコインのはじめ方

アプリダウンロード → 新規登録 → チャージ

加盟店でお支払い

さいコインのチャージにはマイナンバーカード認証が必要です

2 行政・民間の便利な機能

図書館利用者カード

スマホひとつで本が借りられます

健康マイレージ

さいたま市の「健康マイレージ」と連携!

お知らせ機能

行政やお店からの最新情報が届く!

請求書払い

地方税・公金等を「さいコイン」で納付ができます

防災アプリやゴミ出しカレンダーもアプリ1つで!