

## さいたま市みんなのアプリ FAXお問い合わせ受付票

### お問い合わせ種別

- さいたま市みんなのアプリについて  さいコイン・たまポンについて
- さいコイン・たまポン加盟店に関するお問い合わせ (  加盟店登録済み  加盟店未登録  その他 )

下記の個人情報の取扱いに関する事項についてご確認いただき、同意される方は「同意する」をチェックしてください。

(必須) 同意する

- 事業者の名称: 株式会社つなく
- 個人情報保護管理者 管理者名: 個人情報保護管理責任者; 所属部署: 株式会社つなく 管理部長; 連絡先メールアドレス: personal-info@saitama-tsunagu.com
- 個人情報の利用目的: お預かりした個人情報は、当社の運営するサービスに関するお問合せへの対応に利用します。
- お預かりする個人情報の項目: 本手続きでは、以下の項目をフォームに入力いただけます。氏名(漢字、ふりがな)、FAX番号、電話番号、メールアドレス
- 個人情報の第三者提供について: ご本人の同意がある場合または法令に基づく場合を除き、今回ご入力いただく個人情報は第三者に提供しません。
- 個人情報の委託について: 個人情報の取扱いを外部に委託する場合は、当社が規定する個人情報管理基準を満たす企業を選定して委託を行い、適切な取扱いが行われるように監督します。
- 取得した個人情報の開示等に応じる問合せ窓口: 本人からの請求等により、当社が本件により取得した個人情報の利用目的の通知・開示・内容の訂正・追加または削除・利用の停止・消去または第三者への提供の停止、第三者提供記録の開示(「開示等」といいます。)に応じます。開示等に応じる窓口は、株式会社つなく 個人情報問合せ窓口になります。メールアドレス: personal-info@saitama-tsunagu.com 電話番号: 048-711-6852 受付時間 平日9:30~12:00、13:00~16:30 (土・日曜日、祝日、年末年始は翌営業日以降の対応とさせていただきます。)
- 個人情報を与えることの任意性及び当該情報を与えなかった場合に生じる結果: 個人情報を取得する項目は、すべてご本人によってご提供いただくものです。ただし、必要な項目をいただけない場合、利用目的に記載の諸手続きまたは処理に支障が生じる可能性があります。

### お名前または事業者名

ふりがな

お名前または事業者名

### 担当窓口からの連絡(回答)方法

右記より一つ選択し、チェックを入れてください

FAX

お電話

メール

FAX番号 (連絡方法がFAXの場合は必須)

—

—

電話番号 (連絡方法がお電話の場合は必須)

—

—

メールアドレス (連絡方法がメールの場合は必須)

@

### お問い合わせ内容

(注意事項) ●回答は原則として、さいたま市みんなのアプリコールセンター運営時間内(9:30~19:00)に行います。運営時間外にお問合せをいただいた場合は、翌運営時間以降の受付となります。 ●いただいたお問合せの内容によっては、回答までにお時間を要する場合があります。あらかじめご了承ください。 ●お問合せ内容が複数の担当窓口に関係する場合、それぞれの担当窓口から回答することがあります。 ●ご記入いただいた内容は、回答と統計処理のためだけに利用します。また、個人情報は個人情報の保護に関する法律に基づいて厳重に管理します。 ●ご記入いただいた内容は、回答と統計処理のためだけに利用します。また、個人情報は個人情報の保護に関する法律および当社のプライバシーポリシーに基づいて厳重に管理します。