

# さいたま市みんなのアプリ利用規約

さいたま市みんなのアプリ利用規約（以下「本規約」といいます。）は、株式会社つなぐ（以下「当社」といいます。）がさいたま市みんなのアプリ（以下「本アプリ」といい、第1条で定義します。）にて提供するサービス（以下「本サービス」といい、第1条で定義します。）の利用に関して遵守すべき事項を定めるものです。本サービスをご利用される方（以下「利用者」といい、第1条で定義します。）は、本規約に同意の上、本サービスを利用するものとします。なお、当社が、本サービスの利用条件等の詳細について、別途定める規則、マニュアル等は、本規約と一体で適用されるものとします。

## 第1条（定義）

本規約における次の用語の意味は、次のとおりです。

- (1) 「本アプリ」とは、利用者が端末にダウンロードし、所定の認証を経て起動することによって、当社所定の方法により本サービスを利用することができるスマートフォン等向けのソフトウェアであって、当社が提供するものをいいます。
- (2) 「本サービス」とは本アプリから提供を行うサービス全てをいいます。
- (3) 「本サイト」とは、本サービスの提供のために、当社が開設する Web サイトまたは本アプリの画面です。
- (4) 「本決済サービス」とは、当社が本アプリを通じて利用者に提供するさいコインサービス（本条第(9)号で定義します。）、たまポンサービス（本条第(12)号で定義します。）等のサービスの総称をいいます。
- (5) 「本ポイント」とは、本規約に基づき当社が発行するポイントです。
- (6) 「本ポイントサービス」とは、本ポイントの取得・利用等に関するサービスです。
- (7) 「本規約等」とは、本規約および当社が別途定める規則、マニュアル等をいいます。
- (8) 「登録カード等」とは本決済サービスで利用可能なクレジットカード、金融機関口座等をいいます。
- (9) 「さいコインサービス」とは、本サービスのうち、第4条の定めに従いイオンフィナンシャルサービス株式会社が定める「さいコイン利用規約」に基づき QR・バーコードを利用した本アプリで行うことができる決済、利用履歴表示、またそれらに付帯するサービスをいいます。なお、QRコードは(株)デンソーウェーブの登録商標です。
- (10) 「さいコイン利用規約」とは、イオンフィナンシャルサービス株式会社が QR・バーコード決済を提供するにあたってその諸条件を定めた規約をいいます。
- (11) 「たまポン」とは、当社が管理運営するポイントプログラムをいいます。
- (12) 「たまポンサービス」とは、本サービスのうち、第5条の定めに従いたまポン利用、残高表示等を本アプリにて行うことができるサービスをいいます。
- (13) 「クーポン」とは、当社または当社が指定する者が、利用者に対して、本アプリを介して提供する商品代金等の全部または一部の支払いに利用または商品等と引き換えすることができる券をいいます。

- (14) 「クーポンサービス」とは、第6条の定めに従い本アプリ上でクーポンを取得、利用することができるサービスをいいます。
- (15) 「利用契約」とは、本規約に基づき、利用者と当社との間に成立する契約です。
- (16) 「利用者」とは、本規約に基づき本サービスを利用し、または利用しようとする個人をいいます。
- (17) 「利用者端末」とは、利用者の保有するスマートフォン端末、その他の電子機器であって、本アプリがダウンロードされ、本サービスに利用されるものとして当社が認めたものをいいます。
- (18) 「認証情報」とは、パスワード、電話番号や生年月日等の利用者自身の情報、その他本人確認に使用される情報のことをいいます。
- (19) 「加盟店」とは、利用者が、本ポイントを取得し、または、利用できる店舗、施設等です。
- (20) 「加盟店端末」とは、利用者端末とデータを授受することができる IC カードリーダー/ライタ端末、タブレット等の加盟店等に設置される機器です。
- (21) 「ID」とは、本サービスにおいて、利用者等を識別するための符号で、利用者自身が登録したものの他、利用者端末等に割り当てられた符号を含みます。
- (22) 「対象取引等」とは、本ポイントの付与・利用の対象となる利用者と加盟店との間の商品購入、サービス提供等の取引等です。
- (23) 「特典」とは、利用者が本ポイントを利用して、対象取引等以外で取得することのできる物品、サービス利用権、抽選への応募権、本ポイント以外のポイント等です。
- (24) 「特典サービス等」とは、特典として提供される物品、サービス、ポイント等です。
- (25) 「提携サービス等」とは、本サービスに関連して、当社以外が提供するサービス、機能で、対象取引等、特典サービス等の提供を含みます。
- (26) 「関連事業者」とは、さいたま市、加盟店、提携サービス提供者、本サイトの広告主の総称です。
- (27) 「行政ポイントサービス」とは、本サービスのうち、さいたま市の個別の委託を受けて当社が発行する「行政ポイント」を通じた決済サービスをいい、個別の「行政ポイント」の内容は、個別に利用者にさいたま市を通じて告知されるものです。行政ポイントは、たまポンに準じて、第5条1項(3)号と同様に発行されます。

## 第2条（登録方法、規約への同意）

1. 本サービスの利用を希望する場合、利用者は、本アプリを利用者端末にダウンロードし、本規約の内容を承諾の上、当社所定の方法により、当社に利用を申し込みます。
2. 利用者が前項の申込を行い、当社が申込を承諾の上、本サービスを利用するための登録が完了した時点で、利用者と当社との間に、利用契約が成立するものとします。
3. 当社は、第1項に基づく申込について、本サービスの運営に支障があると判断した場合、申込を承諾しないことがあります。
4. 利用者が未成年者である場合は、親権者等の法定代理人の同意を得たうえで本サービスを利用してください。
5. 本アプリの利用登録に年齢制限はありませんが、一部のサービスにおいては年齢制限がある場合があります。
6. 一部のサービスの利用に当たっては、マイナンバーカード（個人番号カード）を利用した本人確認が必要となります。なお、マイナンバーカードを利用した本人確認を行った利用者は、マイナンバーカ

ードに記録されている利用者証明書用電子証明書の使用と券面情報（氏名、住所、性別、生年月日の基本4情報）の提供に同意したものとします。

7. 本決済サービスは、本アプリ上で登録カード等の当社または関係各社所定の方法による認証を行い、当社または関係各社が本決済サービスの利用を認めた場合に限り、利用できるものとします。なお、本決済サービス以外で利用可能な登録カード等であっても、当社の基準を満たさないカードに関しては、登録できない場合があります。
8. 登録された登録カード等を当社または関係各社の判断で本アプリから解除する場合があります。その場合、利用者は、再度当社または関係各社の指定する方法により登録カード等を登録するものとします。
9. 利用者がログインの際に利用者自身で登録した認証情報と一致する情報を入力した場合には、当社は、当該ログイン状態下での本サービスの利用を、利用者自身の利用であるとみなします。
10. 利用者は、本人認証に関する情報および登録カード等に関する情報を、善良なる管理者の注意をもって適切に管理するものとします。
11. 利用者は、申込内容または申込後の登録情報（利用者が本アプリの利用のために登録した情報をいい、以下同様とします。）に変更がある場合、当社所定の方法に従って、事前に変更手続を行うものとします。

### 第3条（個人情報の取扱い）

1. 当社は、利用者の個人情報を、個人情報の保護に関する法律その他の関係法令および当社のプライバシーポリシーに従って、厳重に管理します。利用者は、当社が本サービスを提供する目的で個人情報および登録情報を利用すること、並びに本サービスの利用にあたって個人情報を提供するか否かは利用者の任意ですが一定の個人情報を提供いただけない場合には利用できないサービスがあることを承諾します。
  - (1)個人情報保護管理責任者  
所属部署：株式会社つなぐ 管理部  
連絡先メールアドレス：personal-info@saitama-tsunagu.com
  - (2)個人情報の開示等の請求があった場合には、当社のプライバシーポリシーに記載の「個人情報お問合せ窓口」にて対応します。
  - (3)利用者が本アプリと通じて提供いただく個人情報については、自動的に取得される当社サービス利用時情報（端末識別 ID、端末 OS 情報、利用・操作・設定情報、Cookie 情報、端末の位置情報：GPS 位置情報、Wi-Fi 位置情報、Bluetooth 位置情報等）があります。
2. 当社は、利用者の個人情報を下記の目的に限って利用します。
  - (1) 当社から利用者に対する下記の通知
    - ① 本サービスの仕様変更、利用条件の変更、その他関連する事項
    - ② 本サービスの新機能、当社または関連事業者のサービス・商品、イベント等に関する案内
  - (2) その他、本サービスに関連する事業の運営
  - (3) 本サービスの利用記録に基づく解析モデル、統計情報等の作成・提供
3. 利用者は、当社が利用者から取得した個人情報又は他の関連事業者から取得した個人情報（当社がイオンフィナンシャルサービスから提供を受けた本決済サービスの利用に関する情報を含みますが、

これに限られません。)を、さいたま市およびイオンフィナンシャルサービス株式会社に対して提供します。

4. さいたま市は、給付金の給付を実施するためその他本アプリを活用した行政サービスの提供を行うため、当該目的を達成するために必要な利用者の個人情報を、当社およびイオンフィナンシャルサービス株式会社に対して提供することがあり、利用者はこれに同意します。
5. 前2項に定めるほか、当社および関連事業者は、利用者から取得した個人情報および他の関連事業者（当社を含み、以下本項において同じです。）から取得した個人情報を、他の関連事業者に提供することがあります。
6. 当社は、本サービスに関連する業務を委託する第三者に対し、本サービスを提供する目的のため必要最小限の範囲で、利用者の個人情報の取扱いを外部業者等に委託する場合があります。その場合、当社は当該第三者に対して、守秘義務を課し、個人情報が厳正な管理のもと適切に取り扱われるよう監督します。
7. 当社は、第2項第(3)号に定める統計情報等を第三者に提供する場合、特定の利用者を識別できない形式に加工した情報を使用します。当社は、イオンフィナンシャルサービス株式会社およびさいたま市との間で、以下に定めるとおり共同利用します。

#### 【共同利用の目的】

- ① 本アプリを活用した行政サービスを提供するため
- ② 行政サービスに関する情報提供を行うため
- ③ 証拠に基づく政策立案（EBPM）を行うため
- ④ 本サービスの利用・運営上のトラブルを解決するため

#### 【共同利用する個人データの項目】

- ① 氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、電子メールアドレス等の属性情報、当社サービス利用時情報（端末識別ID、端末OS情報、利用・操作・設定情報、Cookie情報、端末の位置情報：GPS位置情報、Wi-Fi位置情報、Bluetooth位置情報等）、公開情報その他のお客さまの属性に関する事項
- ② 前号に掲げる情報のほか、本サービスへの登録および変更登録手続きの際に入力する事項およびその変更事項、本サービスを利用する端末に関する情報（端末種別情報、OS情報、ソフトウェアバージョン）、本サービスの利用に関する情報（利用日、利用金額、利用加盟店等）、コールセンター等にて収集するお問い合わせ情報

#### 【共同利用の管理責任者】

株式会社つなぐ

〒330-0063 埼玉県さいたま市浦和区高砂 2-3-3 JRE さいたま浦和ビル

代表取締役 佐々木 彰

上記の共同利用先における個人情報の利用期間については、各共同利用者にお問合せください。

## 第4条（さいコインサービスの利用方法、利用条件）

1. さいコインサービスの利用には本規約に加え、「さいコイン利用規約」の同意が必要となり、あわせて適用されます。
2. さいコインサービスの利用には当社またはイオンフィナンシャルサービス株式会社が定める認証を行い、当社またはイオンフィナンシャルサービス株式会社が利用を認めた場合のみ利用が可能です。

3. 当社がセキュリティ上の判断で登録した登録カード等を解除する場合があります（利用者が機種変更時に当社所定の手続を実施しなかった場合を含めます）。その場合さいコインサービスをご利用いただけない場合があります。

## 第5条（たまポンサービスの利用方法、利用条件）

1. 利用者は、次のいずれかの方法により、本ポイントを取得することができます。
  - (1) 対象取引等に伴う付与  
対象取引等の際に利用者端末または ID を加盟店に提示した場合、対象取引等の税込取引金額 100 円あたり 1 ポイント（付与割合は、加盟店が実施するキャンペーン等により変動することがあります。）付与されます。なお、事後的な本ポイントの付与はできません。
  - (2) イベント等に関する付与  
加盟店への来店、特定のイベントへの参加等、利用者による特定の行為に伴って本ポイントが付与されることがあります。
  - (3) その他  
前各号の他、加盟店または当社が別途定める基準により本ポイントが付与されることがあります。
2. 利用者は、次のいずれかの方法により、取得した本ポイントを利用することができます。
  - (1) 加盟店において、1 ポイントあたり 1 円相当の割合で、対象取引等における支払に代えて、付与された本ポイントを利用する。
  - (2) 本サイトにおいて、指定されたポイント数の本ポイントを利用して、特典の提供を受ける。
  - (3) その他、当社が別途定める方法により利用する。
3. 本ポイントが付与された対象取引等について、商品不良、サービスの不具合により、利用者に代金が返金される等、対象取引等が正常に完了しなかった場合、または、利用者が不正な手段により本ポイントを取得した疑いがある場合その他不適切なポイント付与が行われたと当社が判断した場合は本ポイントの付与が取り消される場合があります。
4. 対象取引等の範囲、第1項第2号の本ポイント付与の具体的な条件、対象取引等自体の条件は、各加盟店が定めます。
5. 本ポイントの有効期限は、最後に、第1項に基づいて本ポイントが付与された日、または、第2項に基づいて本ポイントを利用した日から 180 日間です。
6. 利用契約が終了した場合、利用者は、本ポイントを利用することはできません。本サービスの利用終了、その他いかなる理由によっても、付与された本ポイントを換金することはできません。
7. 本サイトに掲載される特典サービス等の提供条件については、本サイトに掲載する他、特典サービス等の提供者が定めるものとします。
  - (1) 本サイトにおいて提供される特典サービス等については、当社または関連事業者の都合により、提供の中止、提供条件（必要な本ポイント数等）の変更が行われることがあります。
  - (2) 本サイトにおいて、本ポイントを利用して抽選に応募した場合、当該抽選に落選したときでも、当該本ポイントは返還されません。
  - (3) 本サイトに掲載される特典サービス等のイメージ写真は、実物とデザイン、色等が多少異なる場合があります。
  - (4) 本サイトにおいて、特典サービス等に応募した場合、当該応募の取り消し、変更はできません。
  - (5) 特典サービス等に関する不具合等については、当社は、責任を負わないものとし、利用者および特

典サービス等の提供者との間で解決するものとします。

## 第6条（クーポンサービスの利用方法、利用条件）

1. 利用者は、当社が定める方法により、利用者に対して配布されたクーポンを利用する場合には、配布されたクーポンが利用可能な店舗でのお会計時に本アプリにてクーポンを事前選択の上、申し込むことが必要となります。
2. 当アプリで提供するクーポンに利用上の制約や注意事項等が記載されている場合は、当該制約・記載事項の範囲においてクーポンを使用することができます。
3. 利用者は、各クーポンの記載事項に同意できない場合、各クーポンを利用することはできないものとします。
4. 当社は、クーポンの失効、紛失等について一切の責任を負わないものとします。
5. クーポンの行使は、クーポンを取得した利用者本人のみに限るものとし、クーポンの譲渡、貸与その他手段の如何を問わずクーポンを第三者に行使させることはできないものとします。
6. クーポンの配布は当該クーポンの対象商品の在庫確保を保証するものではなく、クーポンの有効期間内であっても品切れしている場合があります。

## 第7条（本サービスの変更・停止・終了）

1. 本アプリの全部または一部に不具合または障害等が発生した場合、本アプリの全部または一部のメンテナンス等の必要がある場合その他当社が必要と判断した場合、当社は本サービスの全部または一部を変更、停止または終了することができるものとします。
2. 前項の場合、当社は、本アプリならびに当社指定のホームページへの掲示その他当社が適当と判断する方法により、本サービスを変更、停止または終了させることについて一定の予告期間を設けて告知を行うものとします。ただし、緊急やむを得ない場合はこの限りでなく、当社は事前の告知を行うことなく本サービスの全部または一部を変更、停止または終了させることができるものとします。なお、当社は、本サービスの変更、停止または終了により利用者に損害が発生した場合においても当社に故意または重過失がある場合を除き、一切責任を負わないものとします。

## 第8条（利用者IDの管理、利用者端末の紛失・盗難）

1. 利用者は、IDを第三者に貸与することはできません。利用者は、ID、パスワードを自らの責任で、第三者に知られないよう管理し、IDおよびパスワードの盗用を防止する措置を行うものとします。
2. 利用者は、本サービスを第三者に利用されないよう、利用者端末にパスワードを設定するなど、利用者端末を責任もって適切に管理するものとします。
3. 利用者は、本アプリの認証情報または利用者端末の盗難、紛失その他不正に利用される可能性が生じた場合には、直ちに利用者端末をロックするなどの必要な措置を講じ、かつ当社の運営する所定コールセンター宛にその旨を連絡し、本アプリの利用停止手続を行うものとします。利用者がこれらの手続を怠ったことに起因する利用者の損害に関しては、当社は責任を負いません。

4. 前三項の手続きを怠ったことにより、第三者に本サービスを使用された場合、それが当社の故意又はまたは重過失による場合を除き、当該使用に起因して生じる一切の支払債務については、利用者が全ての責を負うものとします。

## 第9条（利用停止等）

当社は、利用者が次の各号のいずれかの事由に該当した場合または当社が該当する恐れがあると判断した場合は、利用者による本サービスの全部または一部の利用を停止すること、または利用者の本サービスの利用資格を喪失させることができるものとします。

1. 利用者が本サービスの利用に際して虚偽の申告または登録をした場合
2. 利用者が本アプリをアンインストールした場合
3. 利用者が利用者端末を正当に所持していない場合
4. 利用者が本サービスの利用に関して不正な行為をした場合
5. 本サービスの登録を行った本人以外による利用の疑いがあるなど、本サービスの不正利用が行われ、または行われる恐れがあると当社が判断した場合
6. 本アプリ、サーバー、通信回線、その他の設備の故障、障害の発生またはその他の理由により本サービスの提供ができなくなった場合
7. システム（サーバー、通信回線や電源、それらを収容する建築物などを含む）の保守、点検、修理、変更を定期的にまたは緊急に行う場合
8. 火災、停電等により本サービスの提供ができなくなった場合
9. 地震、噴火、洪水、津波等の天災により本サービスの提供ができなくなった場合
10. 戦争、変乱、暴動、騒乱、労働争議等その他不可抗力により本サービスの提供ができなくなった場合
11. 差押・破産手続・民事再生手続・取立停止処分があった場合等利用者の信用状態が著しく悪化した場合
12. 利用者が暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロもしくは特殊知能暴力集団等、またはこれらの共生者、その他これらに準ずる者である場合もしくはその恐れがある場合
13. 利用者が自らまたは第三者をして、暴力的な要求行為、法的な責任を超えた不当な要求行為、取引に関して脅迫的な言動または暴力を用いる行為、もしくは風説を流布し、偽計を用いまたは威力を用いて当社の信用を棄損し、または当社の業務を妨害する行為をした場合
14. 法令またはこれに基づく措置により本サービスの提供ができなくなった場合
15. 利用者が本規約その他本サービスを利用するにあたり適用される規約等に違反した場合
16. 利用者が法令、公序良俗に違反する場合
17. 利用者と3ヶ月以上連絡がとれない場合
18. 前各号の他、当社が本サービスの利用者として相応しくないと判断した場合

## 第10条（費用負担）

1. 利用者は、次の費用を負担するものとします。
  - (1) 本サイトへアクセスするための機器・ソフトウェア等、利用者端末の取得・利用に関する費用
  - (2) 当社が提供するサービスまたは提携サービス等のうち、有料のサービス等の利用料金

- (3) 本サービスおよび提携サービス等を利用するための通信費、交通費、その他の実費
- (4) その他、本サービスを利用するための費用
2. 提携サービス等の利用料金の要否・金額、支払条件、その他の利用条件等については、各提携サービス提供者が定めます。

## 第 1 1 条（知的財産権）

1. 本アプリにて提供されるコンテンツに関わる知的財産権は、当社またはコンテンツの提供主に帰属し、法律によって保護されています。提携サービスに関する知的財産権は、提携サービス提供者または当該提供者が指定する第三者に帰属します。
2. 本アプリは、利用者本人が個人として利用する目的でのみ利用することができるものとし、当社は、すべてのコンテンツの無断転載をお断りいたします。
3. 前項の規定に違反して著作権等の知的財産権に関する問題が生じた場合、利用者は自己の費用と責任において、その問題を解決するものとします。また、当社に対して何らの迷惑または損害等を与えないものとします。

## 第 1 2 条（免責事項）

1. 当社は、本アプリについて、欠陥、エラー等がないことは保証しておりません。
2. 当社は、本サービスを利用したこと、利用できなかったことまたは利用者による情報の誤入力により利用者に損害が発生した場合においても、当社に故意または重過失がある場合を除き、一切責任を負わないものとします。
3. 本アプリは日本国内からのみご利用いただけます。国外からの通信および VPN 等による海外経由の通信の場合、ご利用いただけません。

## 第 1 3 条（届出事項の変更）

1. 利用者は、第 2 条に基づき本アプリにおいて登録した情報に変更が生じた場合は、遅滞なく変更内容を登録し直すものとします。
2. 前項の登録を怠ったために当社からの通知、送付書類その他の物が延着または到着しなかった場合は、通常到着すべきときに利用者に到着したものとみなします。

## 第 1 4 条（登録抹消について）

1. 利用者が本アプリの利用登録抹消を希望される場合は、当社が定める所定の方法にて当社に届けていただくことで抹消できます。この場合、以下項目に対する利用者の権利・情報は無効となります。
  - (1) 本アプリにて発行を行ったたまポン
  - (2) 本アプリで取得を行ったクーポン
  - (3) 本アプリにて行ったさいコインサービスの利用履歴を含むアプリの利用に関する履歴

## 第15条（利用者への通知について）

1. 当社から利用者へ通知をする際は、本規約に別途の定めがある場合を除き、当社に登録された電話番号へのSMSまたは電子メールアドレスへ電子メールの送付、その他当社が適当と認めるその他の方法によって通知いたします。
2. 通知をSMSや電子メールにて行う場合、当社は利用者が登録した電話番号や電子メールアドレスを管理するサーバーに通知を発信した時点をもって、通知が完了したものとみなします。
3. 利用者は、当社が、登録された電話番号や電子メールアドレスを、利用者に対する通知や情報提供に利用することについて承諾します。但し、利用者は、所定の届出をすることにより業務上必要な通知を除く通知、情報提供の中止を依頼することができるものとします。
4. 当社が登録された電話番号や電子メールアドレスに対して通知や情報提供を行ったことにより、利用者または第三者に対して損害または不利益が生じた場合にも当社は一切の責任を負わないものとします。

## 第16条（本規約の変更）

1. 当社は、次のいずれかに該当する場合には、利用者の事前の承諾なく本規約の内容を変更することができます。
  - ① 変更の内容が利用者の一般の利益に適合するとき。
  - ② 変更の内容が本規約に係る取引の目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき。
2. 当社は、前項による本規約の変更にあたっては、変更内容および効力発生日を、本アプリならびに当社ホームページへ掲示するほか、必要がある場合にはその他適切な方法により告知します。
3. 変更後の本規約の効力発生日以降に利用者が本サービスを利用したときは、利用者は、本規約の変更に同意したものとみなします。

## 第17条（準拠法）

本規約の効力、履行および解釈に関しては、すべて日本法が適用されるものとします。

## 第18条（合意管轄裁判所）

本規約に関して当社と利用者の間で生じた紛議については、さいたま地方裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。

2024年7月29日制定

2024年11月22日改定

2025年2月17日改定

株式会社つなぐ